

系统修复助手，一键解决系统难题！

1 概述

系统修复助手是一款通过 LiveCD 技术，可以在移动介质上直接运行的运维工具，通过 U 盘等移动介质制作启动盘即可使用。基于账号安全、用户数据隐私层面的考虑，系统修复助手中增加了扫码实名验证的机制，支持找回密码、磁盘修复、激活信息、信息导出、重建 Grub 菜单、清理文件、更新修复、安装的应用 8 个功能，重点满足原生系统无法进入的场景。提供了更友好的人机交互界面，可以让用户和运维人员便捷高效的解决问题！

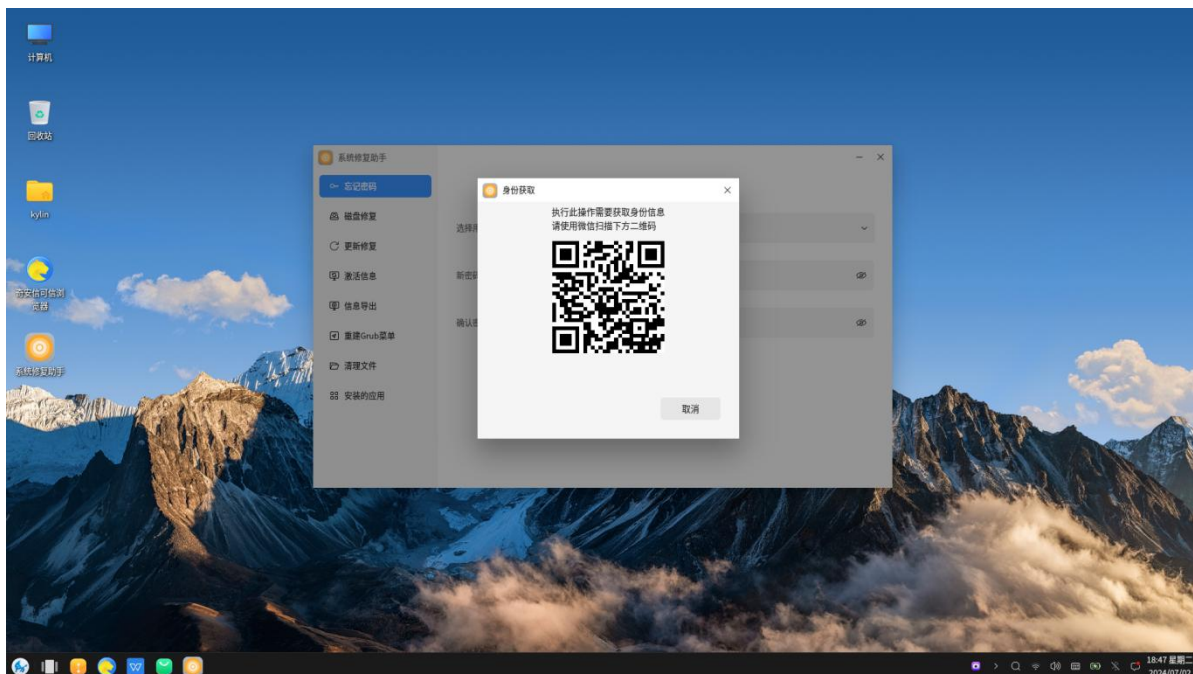
2 功能详解

2.1 安全验证

系统修复助手的所有功能都需要扫码实名验证通过后，才可以正常使用。

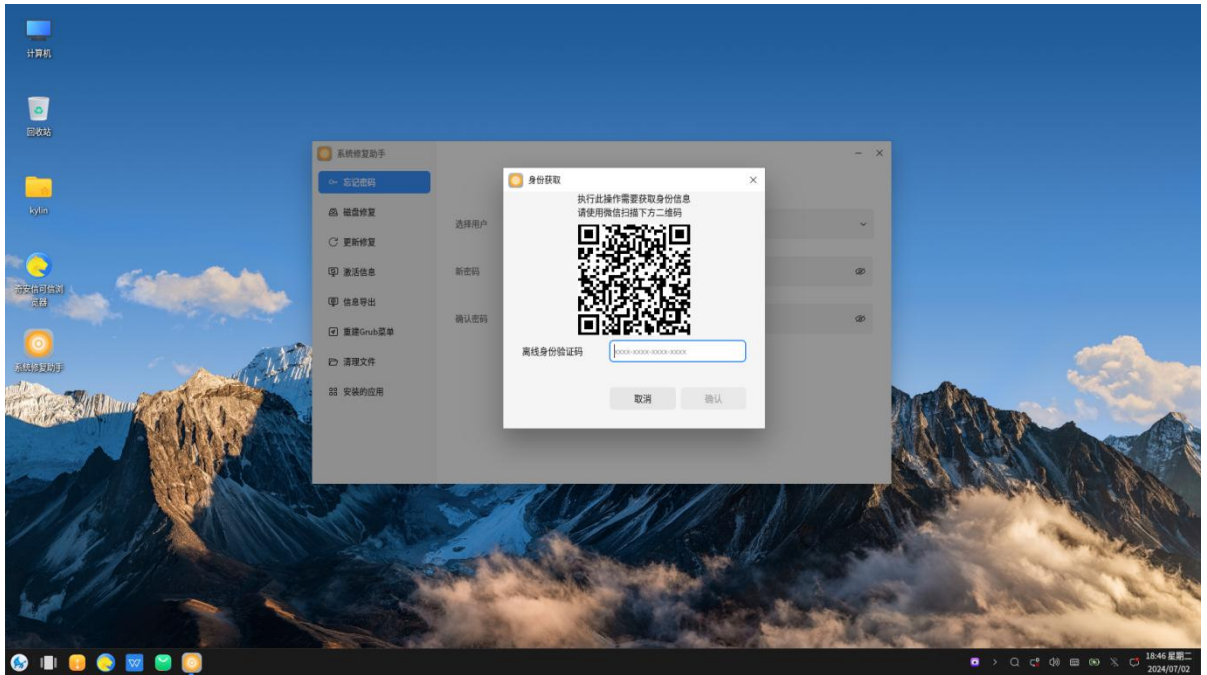
2.1.1 在线方式

系统已配置网络，使用微信进行扫码验证。



2.1.2 离线方式

系统未配置网络，使用微信扫码结合手机验证码的方式进行验证。

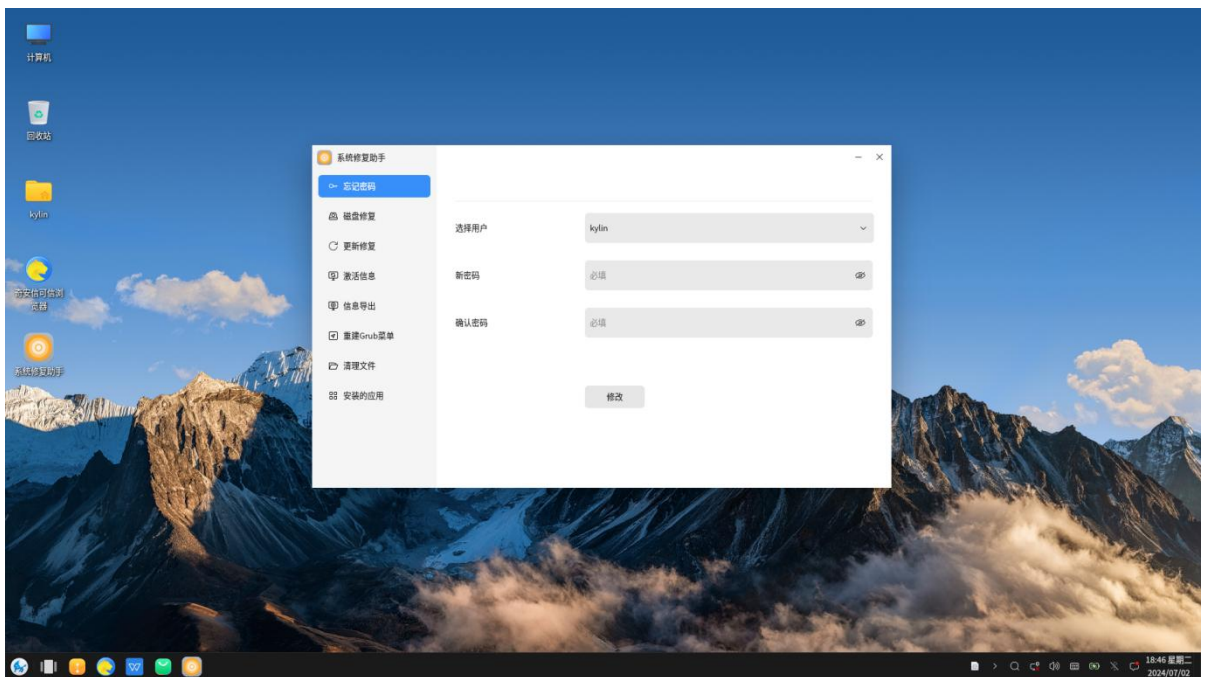


2.2 系统修复助手

2.2.1 忘记密码

用户忘记密码时，进不去系统，影响正常使用。

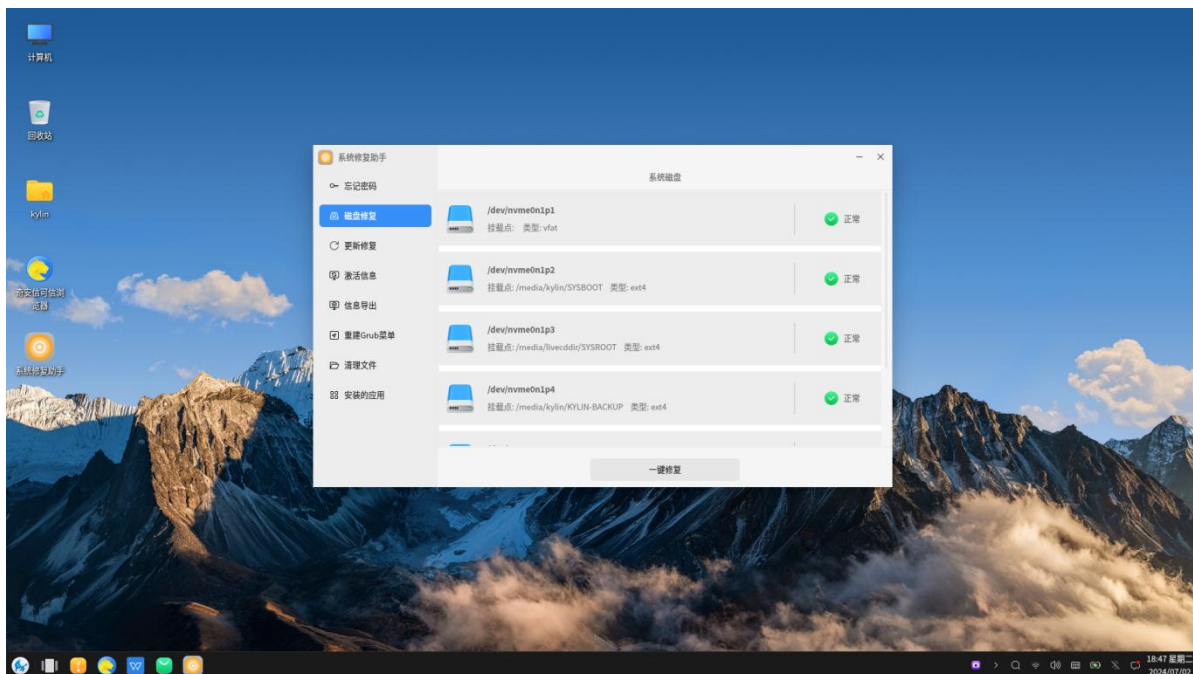
系统修复助手提供了重置原生系统密码的功能，通过自动检测原生系统存在的所有用户，可针对性选择不同用户重置密码。



2.2.2 磁盘修复

使用系统过程中频繁断电或强制重启，可能会导致磁盘损坏，系统无法进入。

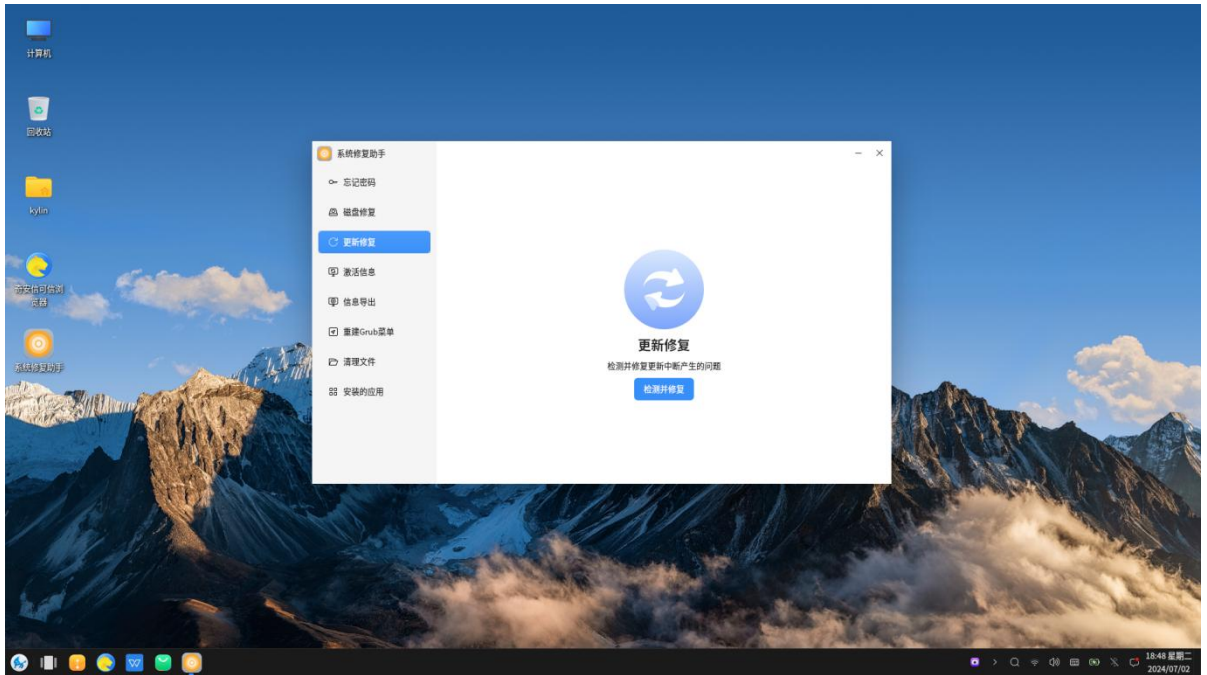
检测原生系统磁盘所有分区状态，发现异常后即可点击“一键修复”，修复完成后，重启可以正常进入系统。



2.2.3 更新修复

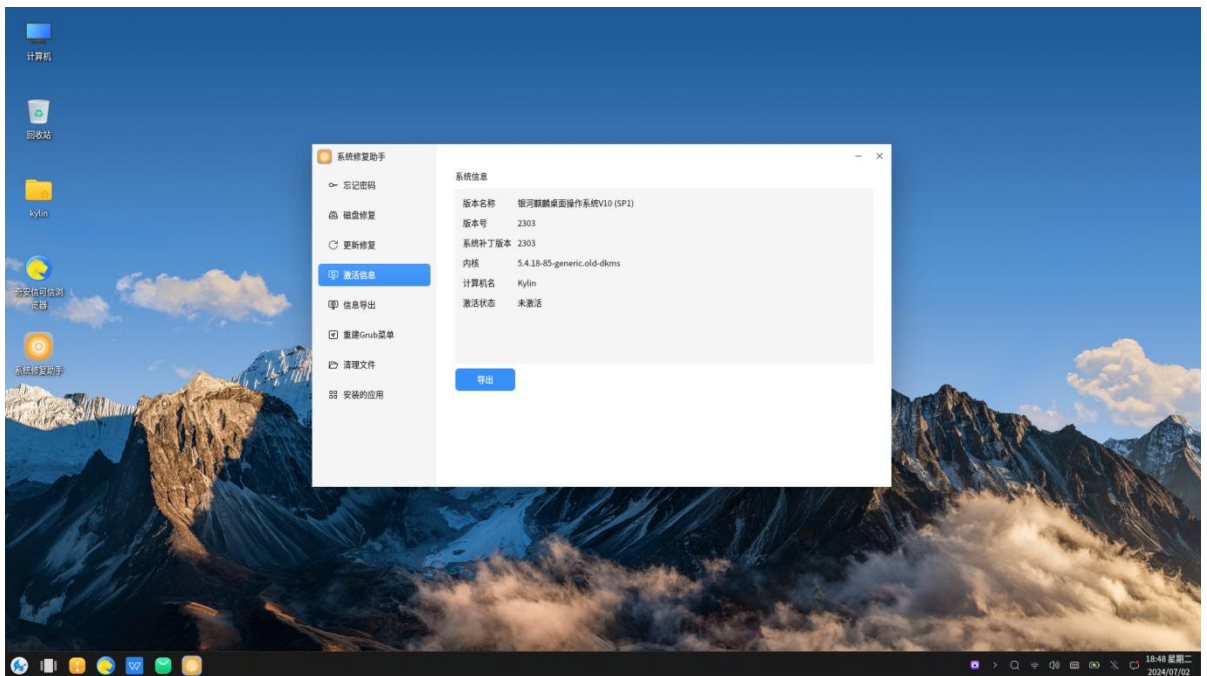
在原生系统升级更新过程中，断电、网络等各种原因引起升级中断，可能导致包状态异常，严重时无法进入系统。

点击“检测并修复”后，会自动检测原生系统包状态并修复异常。修复完成后重启可以正常进入原生系统。



2.2.4 激活信息

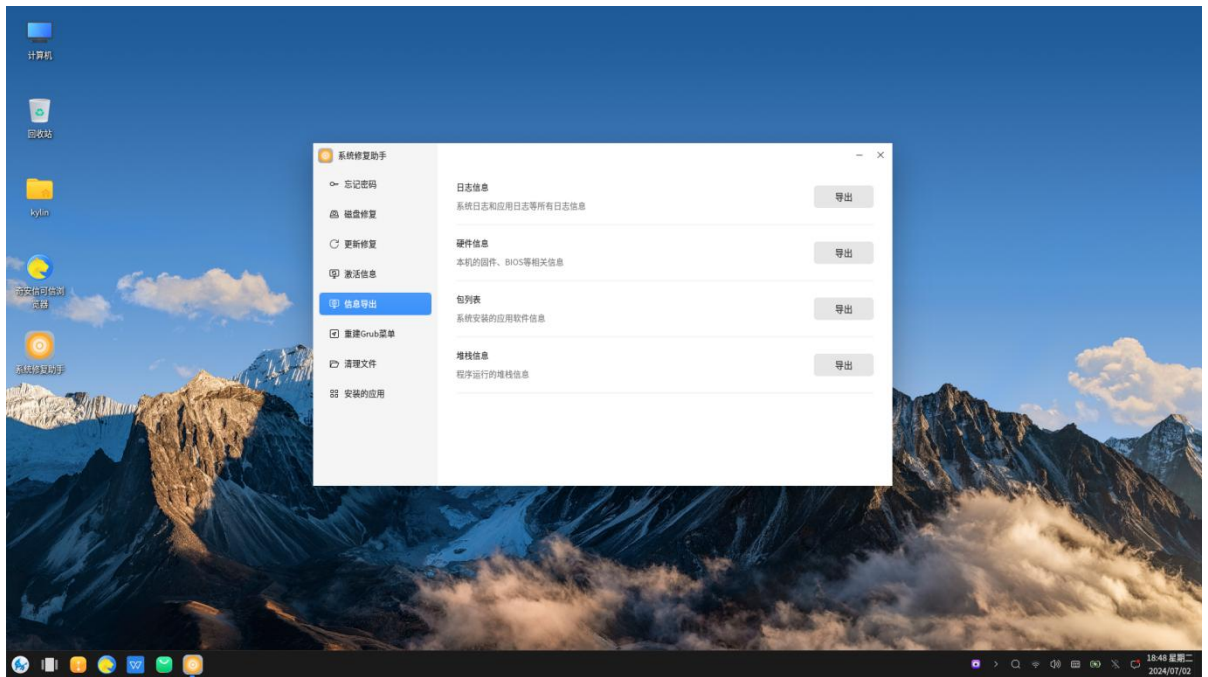
原生系统不能进入，在需要运维人员支持时，无法提供激活、版本信息。“激活信息”支持快速查看及导出原生系统激活、版本信息的功能。



2.2.5 信息导出

原生系统不能进入，在需要运维人员支持时，无法提供日志、硬件信息、包列表、堆栈信息给研发人员进行问题快速分析。

“信息导出”支持导出日志、硬件信息、包列表、堆栈信息的功能。



2.2.6 重建 Grub 菜单

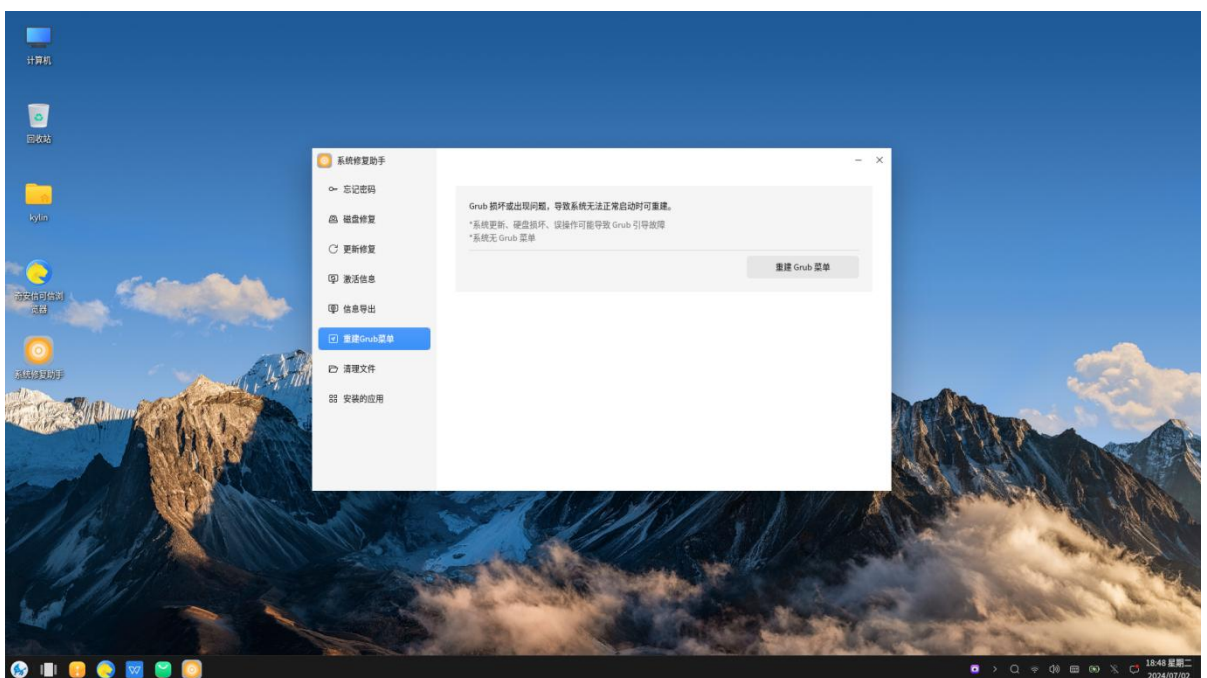
2.2.6.1 重建 Grub 菜单

Grub 又叫系统启动引导管理器，是计算机启动后运行的第一个程序。



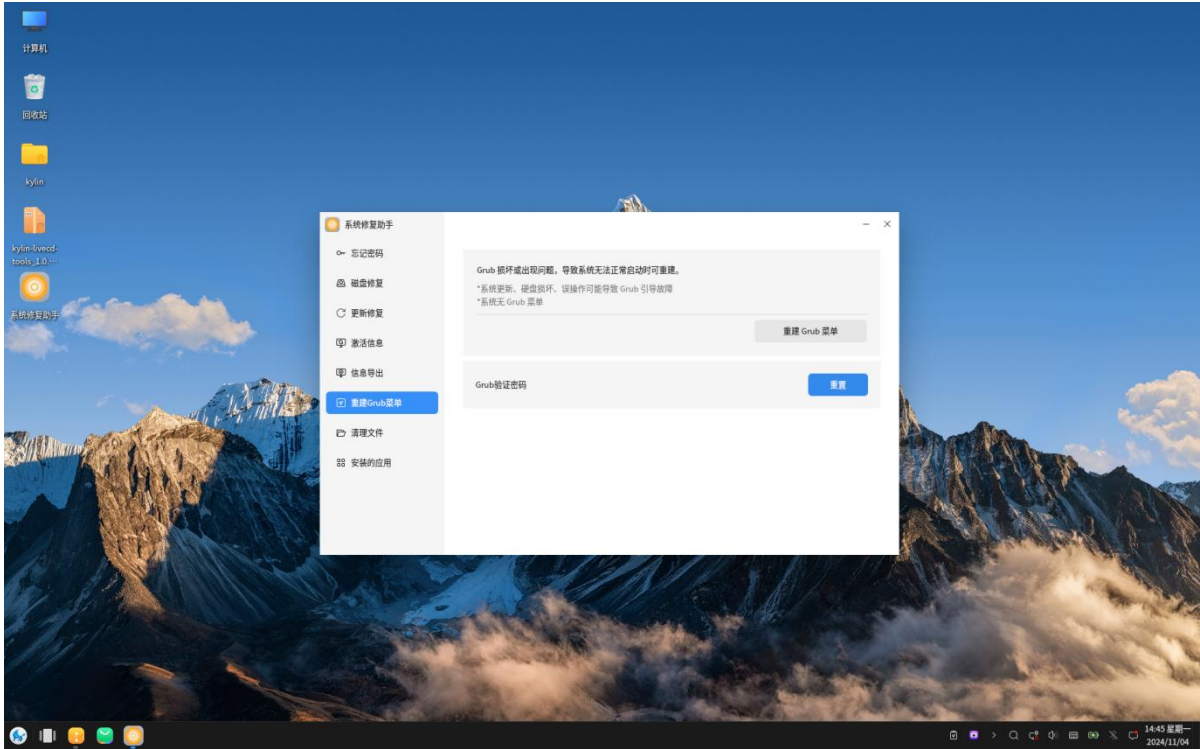
Grub 菜单显示不全或未正常运行，会导致无法进入目标系统。

点击“重建 Grub 菜单”后，会重新构建 Grub 引导程序，重启后可以正常进入目标系统。

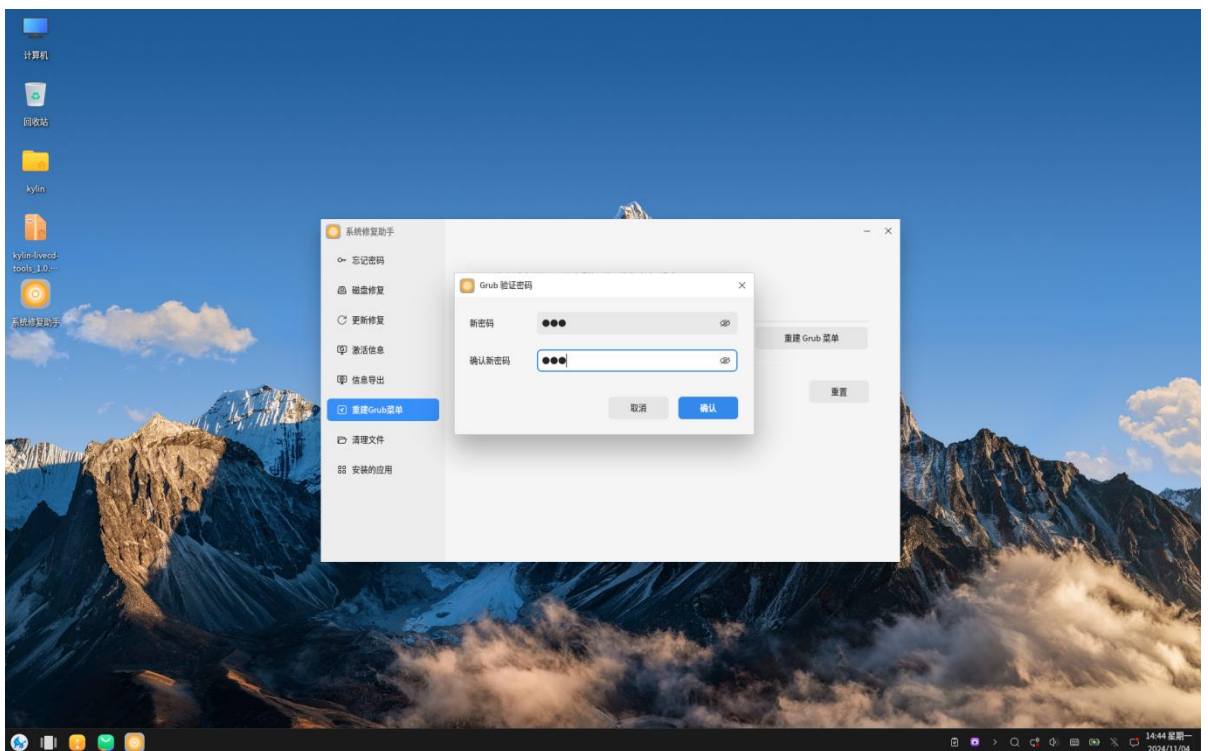


2.2.6.2 重置 Grub 密码

原生系统如果设置了 Grub 验证密码，点击“重建 Grub 菜单”后会出现 Grub 验证密码的重置功能。



点击”重置”按钮后会弹出 grub 密码重置弹窗，输入两次新密码后点击确认即可重置 grub 验证密码。

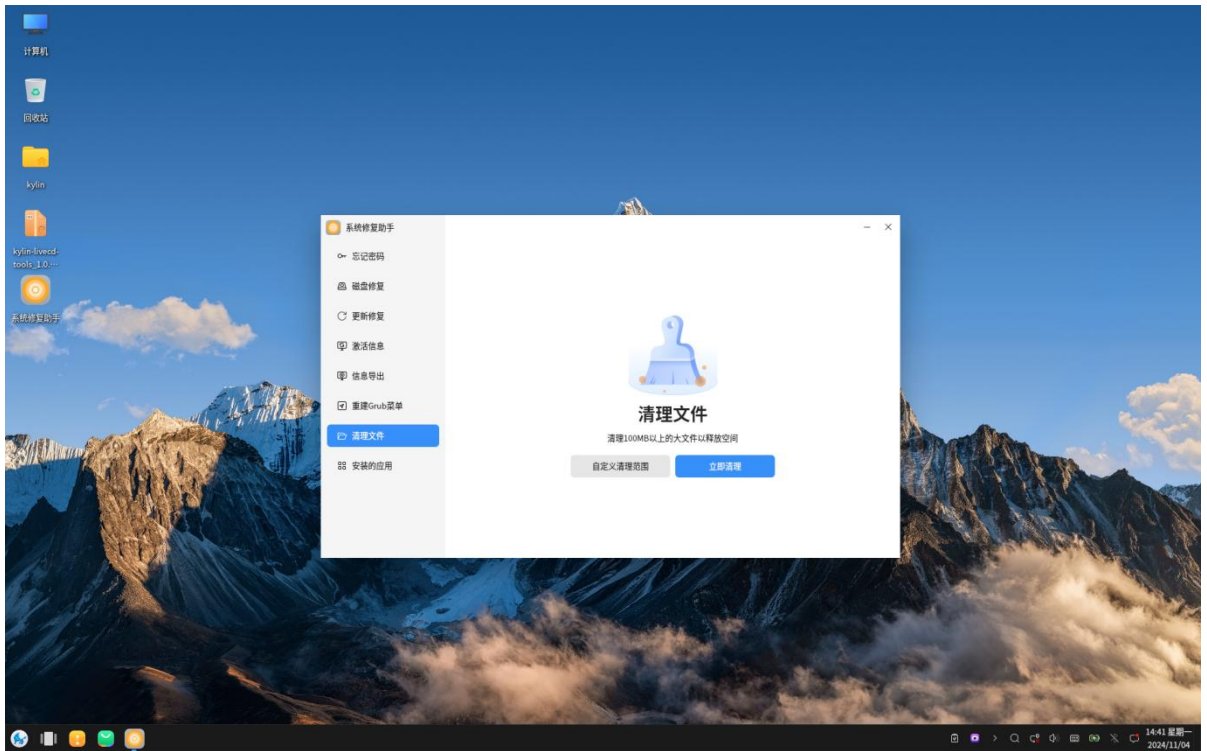


2.2.7 清理文件

随着用户、系统数据的增多可能导致系统目录空间不足，导致无法进入系统。

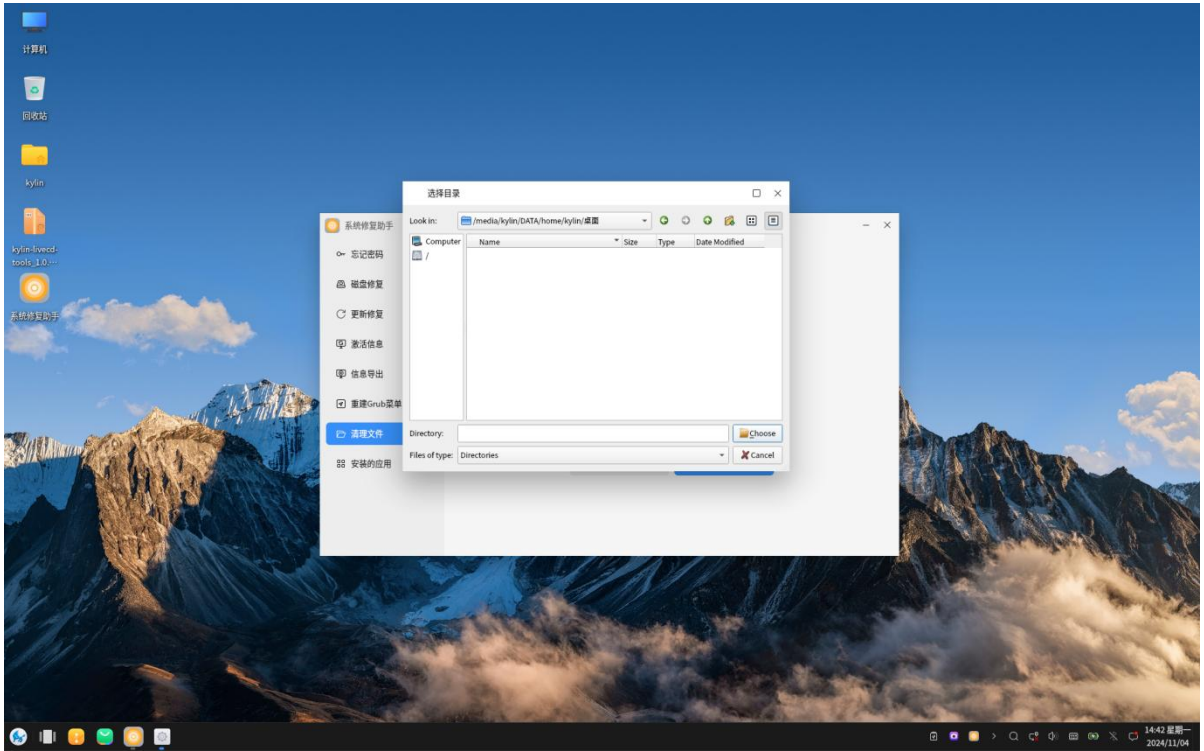
2.2.7.1 立即清理

点击“立即清理”会自动扫描出原生系统关键目录中大于 100M 的文件以便快速的释放空间。



2.2.7.2 自定义清理

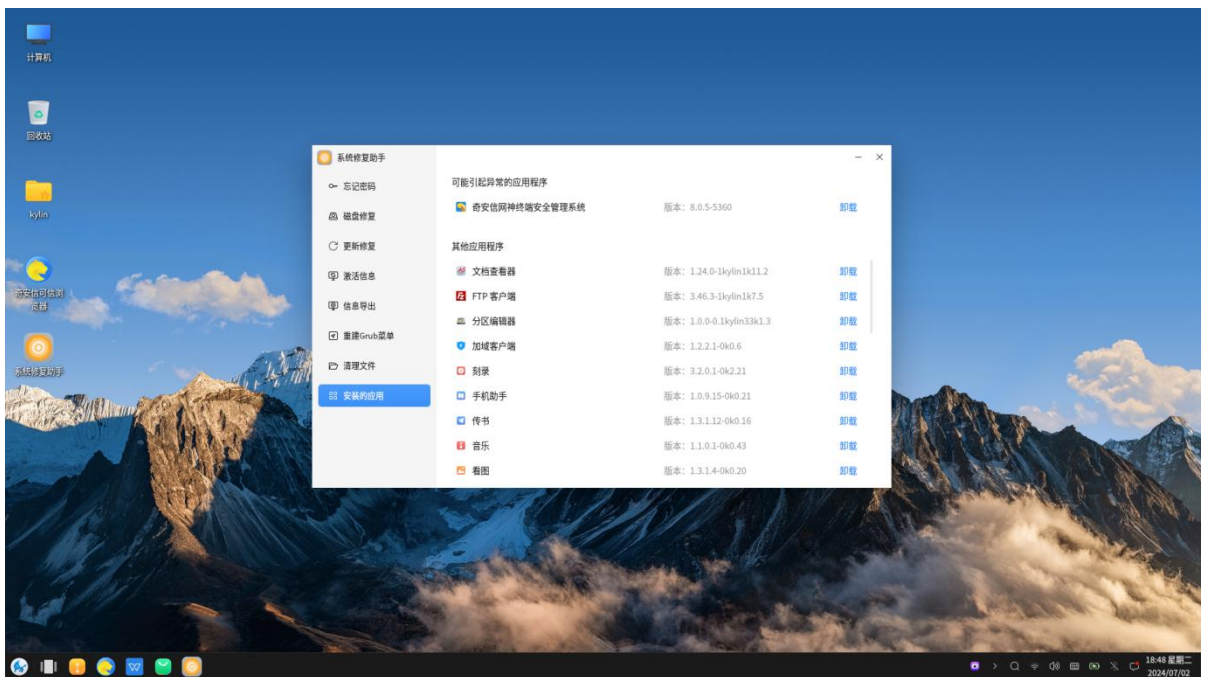
点击“自定义清理范围”会弹窗目录选择弹窗，可以自由选择需要扫描清理的目录。



2.2.8 安装的应用

用户使用过程中会安装各种来源的软件，不规范软件会导致系统功能错误，严重的会无法进入系统。

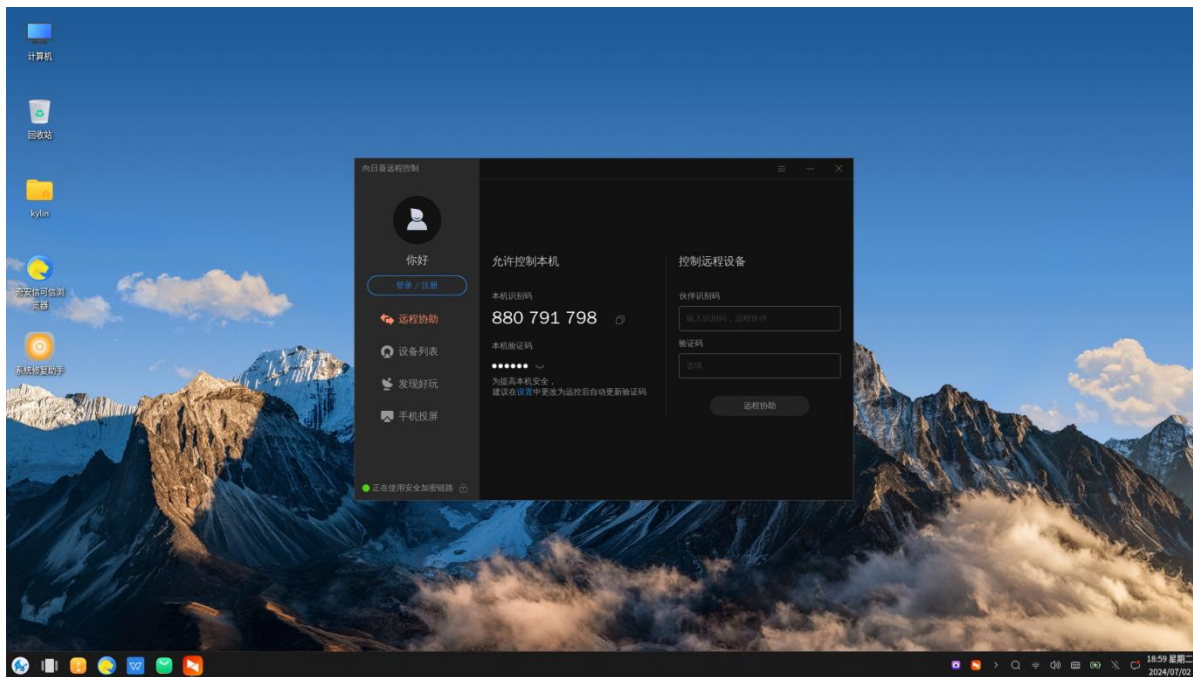
系统修复助手会扫描原生系统，并以列表的形式展现出应用程序。通过卸载原生系统中不规范的软件包来恢复系统的正常运行。



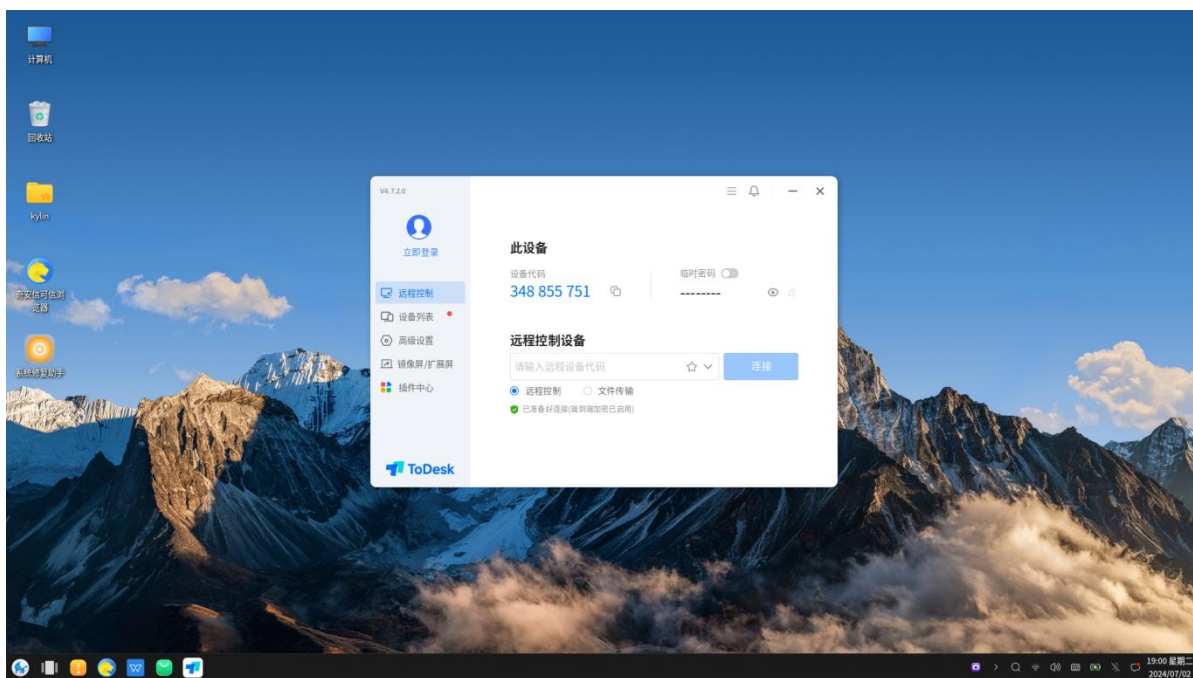
2.3 远程协助

系统修复助手镜像中集成了向日葵、todesk、远程桌面客户端方便技术人员进行远程支持，满足了线上快速定位解决问题的场景。

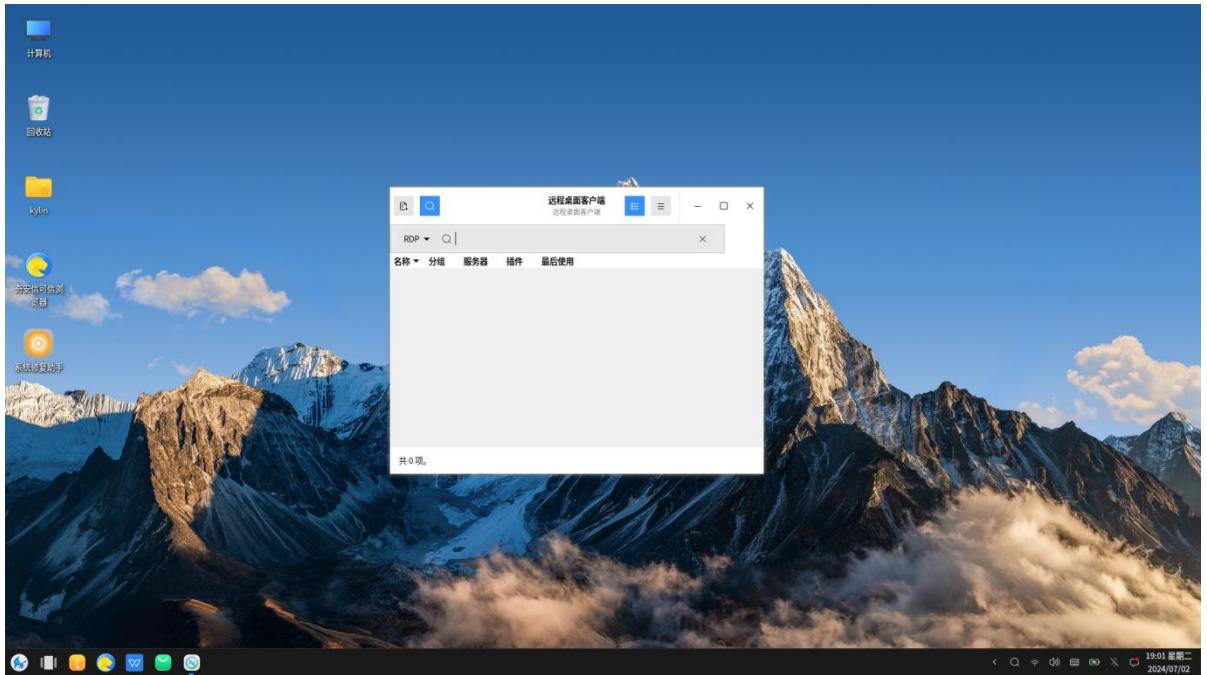
2.3.1 向日葵



2.3.2 todesk



2.3.3 远程桌面客户端



3 使用说明

系统修复助手使用说明